

## PRIVACYVERKLARING

*Bloemist Westland* kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van *Bloemist Westland*, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan *Bloemist Westland* verstrekt. *Bloemist Westland* kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

### Contactgegevens *Bloemist Westland*:

Geestweg 43  
2671 EB Naaldwijk  
06-28781863  
info@bloemistwestland.nl  
www.bloemistwestland.nl

### Persoonsgegevens die wij verwerken

*Bloemist Westland* verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

*Bloemist Westland* bewaard geen bijzondere en/of gevoelig persoonsgegevens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden

zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@bloemistwestland.nl](mailto:info@bloemistwestland.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag *Bloemist Westland* persoonsgegevens verwerkt**

*Bloemist Westland* verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling. (Grondslag **Wettelijke verplichting**: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. (Grondslag **Toestemming**: De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor één of meerdere specifieke doeleinden.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren. (Grondslag **Overeenkomst**: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- *Bloemist Westland* verwerkt persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. (Grondslag **Wettelijke verplichting**: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- *Bloemist Westland* verwerkt ook persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. (Grondslag **Gerechtvaardigd belang**: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens dwingen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

*Bloemist Westland* neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier

om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bloemist Westland) tussen zit.

*Bloemist Westland* maakt **geen** gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Hoe lang *Bloemist Westland* persoonsgegevens bewaart**

*Bloemist Westland* bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De persoons- of bedrijfsgegevens die nodig zijn worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.

Na het afronden van de opdracht worden overige gegevens die nodig zijn geweest voor uitvoering van de opdracht, anders dan persoons- of bedrijfsgegevens, na zes maanden verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

*Bloemist Westland* verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

*Bloemist Westland* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

*Bloemist Westland* maakt gebruik van derde partijen o.a. voor de afhandeling van betalingen, het verwerken van haar facturatie en boekhouding, voor het bouwen en hosten van haar website, voor het digitaal archiveren, inzet van marketingtools, etc..

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

*Bloemist Westland* gebruikt de reCAPTCHA service van Google LLC (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP adres

wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over over Google's privacybeleid vind je op deze pagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> Door reCAPTCHA te gebruiken ga je ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven..

## GOOGLE ANALYTICS

*Bloemist Westland* wil graag inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering sturen naar [info@bloemistwestland.nl](mailto:info@bloemistwestland.nl).

*Bloemist Westland* zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken , op uw verzoek reageren.

### Hoe *Bloemist Westland* persoonsgegevens beveiligd

*Bloemist Westland* neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@bloemistwestland.nl](mailto:info@bloemistwestland.nl)

[www.bloemistwestland.nl](http://www.bloemistwestland.nl) is een website van *Bloemist Westland*. *Bloemist Westland* is als volgt te bereiken:

Geestweg 43  
2671 EB Naaldwijk  
06-28781863  
[info@bloemistwestland.nl](mailto:info@bloemistwestland.nl)